

# Hausordnung und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Liebe Urlaubsgäste,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Gästehaus in Kaisersbach-Bruch.

Kommunikation wird bei uns großgeschrieben, deshalb wenden Sie sich bitte umgehend an uns, wenn Sie in den Räumlichkeiten was vermissen oder etwas fehlen sollte.

Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und Inventar sorgsam um.

Bettwäsche, Handtücher, Geschirrtücher, Spül-/Putzmittel und Müllbeutel sind in haushaltsüblichen Mengen enthalten.

**Mit Abschluss der Buchung akzeptieren Sie die Allgemeine Geschäftsbedingungen und die Hausordnung.**

Bei Fragen oder wenn Sie Hilfe benötigen, stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

## Hausordnung von A-Z / AGB Gästehaus Bruch

**Das Gästehaus ist ein Nichtraucherhaus, auf der Terrasse ist das Rauchen erlaubt.**

### **Anreise**

Das Gästehaus steht am Anreisetag ab 16 Uhr zur Verfügung. Bitte rufen Sie etwa eine halbe Stunde vor Ankunft an. Die Schlüsselübergabe erfolgt am Gästehaus.

### **Abreise**

Am Abreistag ist das Gästehaus bis 11 Uhr besenrein zu verlassen. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

### **Bad**

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden. Bitte nutzen Sie die bereitgestellten Abfallmöglichkeiten.

### **Beschädigungen**

Auch hier ist uns die Kommunikation sehr wichtig. Sollten Sie einen Schaden verursachen, bitte ich Sie mich umgehend zu informieren, damit ich diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststelle.

Der Gast / die Gäste haften für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Dies gilt auch für verursachte Schäden durch Haustiere.

### **Bettwäsche**

Ich stelle Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung.

### **Bezahlung**

Die Anzahlung beträgt 30% des Mietbetrags. Nach Eingang der Anzahlung erhalten Sie die Buchungsbestätigung. Den Restbetrag bitte spätestens eine Woche vor Reiseantritt überweisen. Wird der Mietpreis im Vorfeld nicht vollständig entrichtet, behalten wir uns vor die Buchung zu stornieren.

Die Bezahlung mit Kreditkarten, EC-Karten oder Schecks ist nicht möglich.

### **Buchung/Buchungsbestätigung**

Buchungsanfragen richten Sie bitte per Mail oder telefonisch an mich. Eine Buchung kann nur schriftlich (per E-Mail oder Post) erfolgen.

1. Anfrage per Buchungsformular oder Telefonkontakt.
2. Angebot erfolgt unter Angabe der Anzahlungshöhe per E-Mail an Sie.
3. Bei Buchung und Begleichung der Anzahlung erhalten Sie die Buchungsbestätigung.
4. Restzahlung per Überweisung eine Woche vor Reiseantritt, andere Zahlungsmodalitäten nach Absprache.

Mit der Buchungsbestätigung ist der Mietvertrag bindend. Zudem akzeptieren Sie die Hausordnung, Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Stornierungsregelungen.

### **Endreinigung**

Die Kosten der Endreinigung sind verbunden mit der Badnutzung. Pro Bad werden 30,00 € berechnet. Die Gästetoilette ist davon ausgenommen.

Das Gästehaus ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gespült und in die Schränke eingeräumt sein.

### **Haftung**

Für Wertgegenstände und Fahrzeuge des Gastes / der Gäste übernehmen wir keine Haftung.

Der Aufenthalt im Garten und Terrasse geschieht auf eigene Gefahr.

### **Hausrecht**

Sollte es während Ihres Urlaubs notwendig sein das Gästehaus zu betreten, setze ich mich vorher mit Ihnen in Verbindung.

### **Haustiere**

Teilen Sie uns mit, mit wie vielen Haustieren Sie anreisen wollen. Bringen Sie Decken und Körbchen mit und lassen Sie Ihre Haustiere aus hygienischen Gründen nicht aufs Sofa und ins Bett. Bitte beseitigen Sie die Kothäufchen. Beachten Sie, dass Wild (da Waldrandlage) und Nachbarn nicht durch Hundegebell belästigt werden. An nassen Tagen sind Hunde vor Zutritt ins Gästehaus abzutrocknen (entsprechende Handtücher sind mitzubringen).

### **Internet/ W-LAN**

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) vorhanden. Den Zugangs-Code finden Sie in der Informationsmappe.

### **Kinderhochstuhl**

Ein Kinderhochstuhl steht zur Verfügung.

### **Küche**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. (Bedienungsanleitungen finden Sie im Fach der Dunstabzugshaube).

Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

### **Kündigung**

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat das Gästehaus sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

### **Müll**

Im Grunde ist Mülltrennung ganz simpel und schnell erklärt. Man unterscheidet vier Kategorien und für jede dieser Abfallsorten stehen eigene Sammelbehälter bereit.

1. Leichtverpackungen aus Kunststoff, Alu, Weißblech oder Verbundmaterialien wie Getränkekartons (Gelbe Tonne)
2. Glas (Box im Erdgeschoss)
3. Papier/Pappe/Karton (Box im Erdgeschoss)
4. Restmüll (auch für Kompost)

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitte ich Sie, dabei zu helfen.

Müllbeutel werden zur Verfügung gestellt.

### **Nebenkosten**

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

### **Parkmöglichkeiten**

Es kann direkt neben dem Gästehaus geparkt werden.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht.

### **Preisminderung**

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel am Gästehaus sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

### **Rauchen**

Das Rauchen ist im Gästehaus grundsätzlich verboten. Es besteht die Möglichkeit auf der Terrasse zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück, sondern im Aschenbecher und später im Restmüll.

### **Reinigung**

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitte ich Sie, dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel sowie Wischeimer und Putzmittel vorhanden (Schrank im Erdgeschoss).

Ich bitte Sie, das Gästehaus bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

### **Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitte ich Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Bitte achten Sie auch darauf, dass Ihr Hund nicht intensiv bellt.

### **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### **Sorgfaltspflicht**

Ich bitte die Gäste, das Gästehaus pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Die Hauseingangstür und Terrassentür sollen grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen des Hauses zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

### **Stornierungen**

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

#### Rücktritt von der Buchung

-> bis 14 Tage vor Reiseantritt kostenfrei

-> bis 7 Tage vor Reiseantritt wird die Anzahlung einbehalten

-> bis 2 Tage vor Reiseantritt 80%

Erfolgt **keine** vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den **kompletten Betrag** in Rechnung stellen.

### **Telefon**

In der Wohnung ist ein Telefon für Notfälle vorhanden.

### **Vorzeitige Abreise**

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

### **Wiesen und Wälder**

Der Aufenthalt in den angrenzende Wiesen- und Waldgrundstücken erfolgt auf eigene Gefahr.

### **W-LAN**

Siehe unter „Internet“

### **Zum Schluss**

Wünschen wir Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt im Gästehaus Bruch.